ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по экспресс-диагностике бизнеса

Индивидуальный предприниматель Мисоночников Григорий Сергеевич (ИНН 511702337367), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор оказания услуг на условиях, изложенных ниже.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Услуга — экспресс-диагностика бизнеса Заказчика по направлениям «маркетинг», «продажи» и «команда», выполняемая Исполнителем по авторской методике.

1.2. Материалы — результат интеллектуального труда Исполнителя, подготовленный в ходе оказания Услуги, включая отчёт о диагностике, оценки по направлениям, выводы, рекомендации и план действий.

1.3. Отчёт — итоговый документ, передаваемый Заказчику в электронном виде.

1.4. Защита отчёта — онлайн-встреча Исполнителя и Заказчика продолжительностью до 60 (шестидесяти) минут, на которой Исполнитель разбирает Отчёт и отвечает на вопросы.

2. ПРЕДМЕТ И АКЦЕПТ

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услугу, а Заказчик обязуется её принять и оплатить.

2.2. Настоящая Оферта является официальным предложением Исполнителя. Акцептом признаётся полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты, выраженное в оплате счёта, выставленного Исполнителем.

2.3. Акцепт Оферты равносилен заключению договора на изложенных в ней условиях. Оферта не требует скрепления печатями и подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.

2.4. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями Оферты, понимает их и принимает, обладает необходимой правоспособностью, а также что заключает договор не вследствие стечения тяжёлых обстоятельств и не на крайне невыгодных для себя условиях.

3. СОСТАВ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. В состав Услуги входит: анализ предоставленных Заказчиком сведений о маркетинге, продажах и управлении; анализ открытых источников о бизнесе Заказчика; разбор предоставленных Заказчиком записей телефонных разговоров; подготовка Отчёта; Защита отчёта.

3.2. Срок оказания Услуги составляет до 10 (десяти) рабочих дней с даты, когда Заказчик предоставил все сведения и материалы, предусмотренные пунктом 4.1 настоящей Оферты.

3.3. Услуга оказывается дистанционно. Место оказания Услуги — место нахождения Исполнителя.

3.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуги, оставаясь ответственным за результат перед Заказчиком.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ГАРАНТИИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю сведения и материалы, необходимые для оказания Услуги, в том числе данные о выручке и расходах на привлечение клиентов, сведения о работе отдела продаж, доступ к рекламным кабинетам либо выгрузки из них, записи телефонных разговоров.

4.2. Заказчик гарантирует достоверность и полноту предоставленных сведений и несёт полную ответственность за последствия предоставления недостоверной, неполной или подложной информации.

4.3. Заказчик гарантирует, что обладает всеми правами и согласиями, необходимыми для передачи Исполнителю сведений и материалов, включая записи телефонных разговоров.

4.4. Заказчик гарантирует, что им получены все необходимые согласия субъектов персональных данных на обработку и передачу их персональных данных Исполнителю, и обязуется по требованию Исполнителя передать копии таких согласий.

4.5. Заказчик принимает на себя все риски и обязуется компенсировать Исполнителю в полном объёме убытки, включая расходы на юридическую помощь и суммы наложенных взысканий, возникшие вследствие нарушения гарантий, предусмотренных пунктами 4.3 и 4.4, либо вследствие предъявления к Исполнителю требований третьих лиц, включая субъектов персональных данных и контролирующие органы. Компенсация уплачивается в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения требования Исполнителя.

4.6. Заказчик обязуется не воспроизводить методику Исполнителя, не оказывать на её основе услуги третьим лицам и не передавать Материалы третьим лицам.

5. ПРИЁМКА УСЛУГИ

5.1. Услуга считается оказанной в момент передачи Заказчику Отчёта и проведения Защиты отчёта.

5.2. Исполнитель направляет Заказчику акт оказанных услуг. Заказчик обязан рассмотреть и подписать акт либо направить мотивированный отказ в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента его получения.

5.3. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления акта Заказчик не подписал его и не направил мотивированный отказ, Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком в полном объёме, а акт — подписанным. Претензии по объёму и качеству после этого срока не принимаются.

5.4. Внесение изменений в Отчёт по замечаниям Заказчика допускается не более 2 (двух) раз. Дальнейшая доработка оплачивается отдельно.

5.5. Неявка Заказчика на Защиту отчёта в согласованное время, равно как и отказ от неё, не является основанием для уменьшения стоимости Услуги. Защита переносится однократно при уведомлении Исполнителя не позднее чем за 12 (двенадцать) часов.

6. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость Услуги указывается в счёте, выставляемом Исполнителем. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения.

6.2. Оплата производится в размере 100% (ста процентов) до начала оказания Услуги. Исполнитель приступает к оказанию Услуги после поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

6.3. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

6.4. Заказчик самостоятельно несёт расходы на банковские комиссии и переводы.

7. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ

7.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, направив письменное уведомление Исполнителю.

7.2. При отказе Заказчика после начала оказания Услуги Заказчик оплачивает фактически понесённые Исполнителем расходы и стоимость фактически оказанной части Услуги. Стороны согласовали, что после направления Заказчику Отчёта Услуга считается оказанной в полном объёме и уплаченные денежные средства возврату не подлежат.

7.3. Если Заказчик не предоставил сведения и материалы, предусмотренные пунктом 4.1, в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты оплаты, Исполнитель вправе считать Услугу оказанной, а обязательства исполненными. Денежные средства в этом случае возврату не подлежат.

7.4. Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуги, если Заказчик не предоставляет необходимые сведения, нарушает условия Оферты либо если у Исполнителя возникли обоснованные сомнения в добросовестности Заказчика. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанной части Услуги.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Автором Материалов является Исполнитель. Исключительные права на Материалы и на методику диагностики Заказчику не переходят.

8.2. Заказчик вправе использовать Материалы исключительно для нужд собственного бизнеса. Передача Материалов третьим лицам, их публикация, тиражирование и использование для оказания услуг третьим лицам не допускаются.

8.3. Сведения, полученные Сторонами друг от друга, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению в течение 3 (трёх) лет с момента оказания Услуги.

8.4. Исполнитель вправе использовать обезличенные сведения о результатах работы в маркетинговых материалах без указания наименования Заказчика. Указание наименования Заказчика допускается только с его письменного согласия.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. За нарушение сроков оплаты Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

9.2. Услуга носит рекомендательный характер. Все решения в рамках предпринимательской деятельности Заказчик принимает самостоятельно и под свою ответственность. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком определённых финансовых показателей и не несёт ответственности за результаты действий или бездействия Заказчика после оказания Услуги.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за качество Услуги, если оно явилось следствием предоставления Заказчиком недостоверных, неполных или несвоевременных сведений.

9.4. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору ограничена стоимостью фактически оплаченной Заказчиком Услуги. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

10.2. Стороны признают юридическую силу за документами и сообщениями, направленными по электронной почте и в мессенджерах по указанным Сторонами контактным данным, а также за скан-

копиями подписанных документов и документами, переданными через оператора электронного документооборота.

10.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Изменения не распространяются на договоры, заключённые до момента их публикации.

10.4. Все споры разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок обязателен, срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя.

10.5. Признание недействительным отдельного положения Оферты не влечёт недействительности остальных её положений.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Мисоночников Григорий Сергеевич

ИНН 511702337367

Расчётный счёт 40802810420000539335

ООО "Банк Точка"

БИК 044525104

Корреспондентский счёт 30101810745374525104